

百草软件服务合同

甲 方：

乙 方：深圳市百草科技有限公司

第一章 合同说明

1. 服务合同基本信息：

甲 方		乙 方	
名 称		名 称	深圳市百草科技有限公司
通讯地址		通讯地址	深圳龙岗坂田中兴路105号儒骏大厦1106室
联系人		联系人	
联系人电话		联系人电话	

第二章 责任和义务

乙方的责任和义务

1. 乙方承诺并保障甲方业务数据安全、保密，不得向任何第三方组织（机构）泄露甲方数据。
2. 乙方保证在服务期内，软件运行正常，不影响甲方业务开展。如遇到不可抗力，也需要尽力补救。乙方不能单方面停止软件运行，即使发生企业被并购、经营不善，都需要保证软件持续运行。
3. 乙方免费向甲方提供软件业务咨询、技术支持，具体请参考第三章服务承诺。
4. 乙方承诺并保障甲方账号安全、保密，不得向任何第三方组织（机构）泄露甲方账号密码。



甲方的责任和义务

1. 软件服务实施之前，甲方应保证计算机等相关硬件到位，并做好前期准备工作。
2. 甲方需提供适于进行软件技术服务的网络、工作环境，安排相关工程技术人员配合乙方的工作。

第三章 服务承诺

1. 甲方在向乙方支付服务费用后，按软件服务时间区间内为甲方提供软件技术服务，服务方式包括电

话讲解、远程支持等。

2. 在服务时间区间内，甲方应及时将出现的故障情况通知乙方，各方应凭工作日志和有关记录承担相应责任。如果确定为乙方责任，乙方应负责尽快排除缺陷，关键功能异常需要在24小时内解决。方法包括免费提供应用软件补丁、在线升级，或免费提供相同功能的服务给甲方，直至故障修复为止
3. 如甲方购买了培训服务，乙方应就交付的内容向甲方提供培训，以使甲方能熟练掌握和运用。其交付，培训的时间，地点，内容次数由双方协商确定。
4. 服务时间区间内如果甲方的有关技术规范进行了修改，在甲方承担相应费用的前提下，乙方同意对其提供的服务进行相应修改。
5. 如甲方要求乙方对本合同项下的服务进行新业务的升级或增加新功能，具体费用由双方另行协商。
6. 服务不包括以下情形：
 - (1) 本合同第四章所描述的不可抗力；
 - (2) 甲方未按照乙方软件功能操作指导和方法操作而引起的任何损坏；
 - (3) 非乙方提供的硬件故障导致软件不能正常工作，包括但不限于断网、断电、计算机硬件损坏等
 - (4) 非乙方授权人员对软硬件修改或其它操作而导致的乙方交付的软件损坏、故障或性能下降；
 - (5) 乙方提供的服务被用于本合同规定之外的用途；
 - (6) 因甲方或最终用户疏忽、误用、误操作或恶意使用等造成的乙方交付的成果缺陷或性能下降。
 - (7) 甲方未能满足系统软件和/或应用软件正常运行所需环境条件或外部参数的要求。
 - (8) 非乙方原因引起的软件升级，包括但不限于国标更改、甲方提出的功能更改或本合同未列明的功能增加等。
 - (9) 未经乙方同意，甲方将乙方交付的成果出让、租借、赠送给其它方。
 - (10) 未经乙方同意，甲方自行对乙方交付的成果进行了拆除、移动、重新安装等变更，或甲方进行的上述变更得到了乙方同意，但变更后设备文档未提交乙方的情况。
 - (11) 未经乙方同意，由甲方或甲方授权的其它方在乙方交付的成果上安装软件、附件或其它材料或提供其它功能，导致乙方交付的成果性能下降或损坏。



对于上述情形，如甲方提出要求，乙方可根据具体情况提供相应的有偿服务，具体费用由双方另行协商。

第四章 不可抗力

1. 不可抗力是指本合同任何一方不能预见、不能避免且不可克服的事件，包括但不限于：
2. 自然灾害、灾难性气候、火灾等；
3. 战争或准战争状态、敌对行动、恐怖活动、骚乱、罢工、行业纠纷等；
4. 政府行为，如征用、执照发放、戒严等；
5. 当不可抗力事故停止或消除后，受事故影响的一方应尽快以电报或传真形式通知其它方。
6. 如不可抗力事故持续影响120天（不含）以上时，各方应通过友好协商解决本合同履行问题，并尽快达成协议。

第五章 免责条款

乙方对甲方软件帐号遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

服务承诺人，百草科技CEO：赵斌



深圳市百草科技有限公司